

УТВЕРЖДАЮ
Мельникова Аксана Евгеньевна
директор МОКУ Малиновской СОШ



(подпись)

«15» декабря 2020 года

(приказ от 15.12.2020г. №182)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного казенного учреждения
Малиновской средней общеобразовательной школы
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение на сайте образовательных организаций более подробного описания материально-технического обеспечения образовательных организаций,	Разместить на сайте учреждения актуальной информации	В течение 2021 года	Директор Мельникова А.Е. Ответственное лицо за работу с официальным сайтом Буценко А.Г.	Повышение информированности участников образовательного процесса о финансово-хозяйственной деятельности организации	До 31.12.2021

ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, сменные кресла-коляски; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные шрифтом Брайля	Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: - Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.	В течение 2021 года	Директор Мельникова А.Е. Заместители директора по учебно-воспитательной работе Полещук И.Н. и Ситникова С.Б.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: - дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полосы на крайних ступенях лестниц)	До 31.12.2021, по мере необходимости
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Категория получателей услуг отсутствует				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб,	В течение 2021 года	Директор Мельникова А.Е. Заместители	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности	До 31.12.2021

образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах		директора по учебно-воспитательной работе Полещук И.Н. и Ситникова С.Б.	граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности с 94, 7 до 96 %. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы.	В течение 2021 года	Заместители директора по учебно-воспитательной работе Полещук И.Н. и Ситникова С.Б. Ответственное лицо за работу с официальным сайтом Буценко А.Г.	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы.	Январь-февраль 2021